

PRAVIDLÁ PREDAJA „Pre tú, ktorá nás naučila milovať – Oslávte deň matiek s gréckou prírodou a zľavou 15%“

1. Všeobecné ustanovenia

1. Spoločnosť **Consultee, s. r. o. IČO: 47443537**, so sídlom na adrese **Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava** (ďalej len „Spoločnosť“), organizuje predajnú akciu s názvom „**Pre tú, ktorá nás naučila milovať – Oslávte deň matiek s gréckou prírodou a zľavou 15%“** (ďalej len „Akcia“).

2. Predmetom tohto dokumentu je celková revízia pravidiel (ďalej len „Pravidlá“) Akcie. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý je záväzný pre pravidlá Akcie. Tieto pravidlá sa môžu meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami uverejnenými rovnakým spôsobom ako tento dokument.

2. Trvanie akcie

1. Akcia prebieha od **05. 05. 2026 – 10. 05. 2026** alebo do vypredania zásob v e-shope <https://www.naturalcare.sk>, pričom ponuka týkajúca sa Akcie bude platná len počas uvedeného obdobia na kozmetické výrobky uvedené v bode 3.

3. Výška zľavy a uplatnenie

1. Zľava predstavuje **výšku 15 %** z bežnej predajnej ceny produktu na všetky kategórie okrem sekcie „Akcia“ - <https://www.naturalcare.sk/akcia/>.

2. Pre získanie zľavy je potrebné zadať **zľavový kód MAMA26** v nákupnom košíku do poľa "Vložiť zľavový kupón“.

3. Zľava sa odpočíta automaticky po potvrdení kódu.

4. Obmedzenia a výnimky

1. Zľavový kupón nie je možné uplatniť na produkty, ktoré sú už v zľave a nachádzajú sa v sekcii Akcia – Špeciálne ceny alebo Výpredaj.

2. Zľavy sa nekumulujú (nie je možné použiť viacero zľavových kódov na jeden nákup).

3. Pokiaľ ste u nás registrovaný/á, môžete si uplatniť vernostnú zľavu po dosiahnutí stanoveného obratu.

4. Celková výška zľavy nevie presiahnuť 25 % z celkovej hodnoty produktov.

5. Zľava sa nevzťahuje na cenu dopravy.

6. Zľavu nie je možné nárokovать späťne na objednávky vytvorené pred začiatkom akcie alebo po jej skončení.

7. Na uplatnenie zľavy nevzniká právny nárok a zľavu nie je možné vyplatiť v hotovosti.

5. Ostatné informácie

1. Účastníkom Akcie môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá je koncovým zákazníkom a spĺňa ostatné podmienky stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len „Zákazník“). Akcia nie je určená pre osoby, ktoré nakupujú tovar zahrnutý do Akcie za účelom ďalšieho predaja.

2. Každý zákazník sa môže Akcie zúčastniť opakovane, vždy však po splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto Pravidiel.

5. Spoločnosť má výhradné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Zákazníkmi. Spoločnosť je oprávnená definitívne vylúčiť Zákazníka, ak má podozrenie, že sa Zákazník dopustil podvodného konania alebo iného konania, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi. Toto rozhodnutie o vylúčení Zákazníka je konečné, bez možnosti odvolania.

6. Tieto Pravidlá budú k dispozícii na webovej stránke <https://www.naturalcare.sk> počas celého obdobia konania Akcie.

7. Spoločnosť je možné v súvislosti s Akciou kontaktovať aj na e-mailovej adrese alebo telefónnom čísle uvedenom na webovej stránke <https://www.naturalcare.sk> v časti kontakty.

8. Účasť na Akcii je dobrovoľná. Účasťou na Akcii Zákazník súhlasí s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti s Akciou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami <https://www.naturalcare.sk/obchodnepodmienky/>.

9. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť podmienky Akcie alebo dobu trvania Akcie bez uvedenia dôvodov a bez poskytnutia akejkoľvek náhrady a bez akýchkoľvek nárokov Zákazníkov voči Spoločnosti. Každá takáto zmena Pravidiel alebo Akcie bude oznámená rovnakým spôsobom ako tieto Pravidlá. Zmeny bude Spoločnosť vykonávať len z výnimočných dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti, ktoré Spoločnosť nemôže primerane ovplyvniť, vrátane technických alebo právnych dôvodov, a za predpokladu, že sa Spoločnosť bude vždy snažiť minimalizovať ich vplyv na Zákazníkov.

10. Pri uplatňovaní práv z vadného plnenia (reklamácie) tovaru v rámci tejto Akcie sa postupuje podľa Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti uverejnených na stránke <https://www.naturalcare.sk/obchodne-podmienky>.

11. Pri odstúpení Zákazníka od zmluvy sa bude postupovať podľa Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti uverejnených na stránke <https://www.naturalcare.sk/obchodne-podmienky/>.

12. Zákazník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>). V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (<http://esc-sr.sk/>).

13. Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 420/2004 Z. z., o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zák. č. 335/2014 Z. z., zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Súťažiacého obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na súd.

Účinné od 05.05.2026

Vyhodotovené dňa 05.05.2026